



YANNICK THERIAULT | DIRECTEUR INFORMATIQUE

SHAN TRANSFORME SES OPÉRATIONS EN MAGASIN AVEC L'INSTALLATION DU SYSTÈME YOURCEGID RETAIL

SHAN est une entreprise canadienne spécialisée dans la création et le design de vêtements de bain haut de gamme, vêtements et accessoires de luxe pour les hommes et les femmes. SHAN a transformé son fonctionnement depuis l'utilisation de la solution de management pour le commerce Yourcegid Retail.

S H A N

L'entreprise SHAN a été créée en 1985. Aujourd'hui, l'entreprise a un réseau international de distribution et est présente dans plus de 30 pays. SHAN détient 8 magasins aux Etats-Unis et au Canada. La marque est également vendue dans 600 magasins.

Le succès de SHAN a traversé les frontières. La marque est devenue de plus en plus connue grâce à la qualité de ses collections, la loyauté de ses clients, sa présence internationale et sa renommée dans l'industrie du commerce de détail.

Le détaillant de vêtements et de vêtements de bain a mis en place Yourcegid Retail pour **améliorer la visibilité de son entreprise, l'efficacité en magasin et l'expérience client.**

En 2012, après avoir recherché le logiciel idéal pendant plusieurs années, SHAN a découvert la solution Yourcegid Retail proposée par Techni-Connection. Yourcegid Retail offre une plateforme unique et centralisée pour assister les points de vente (PDV), les opérations en magasin, l'inventaire, le réapprovisionnement et le management de la relation client (CRM).

SHAN a travaillé conjointement avec Techni-Connection afin que la solution soit personnalisée en fonction de leurs besoins particuliers. Techni-Connection a ensuite travaillé avec SHAN pour mettre en place la solution dans tous leurs magasins en Amérique du Nord.





SUCCÈS CLIENT

YANNICK THERIAULT | DIRECTEUR INFORMATIQUE

DONNÉES DISPONIBLES EN TEMPS RÉEL

“ Avant la mise en place de Yourcegid Retail, nous avions trois bases de données séparées, et les données étaient récupérées une fois par jour, ce qui n’était pas suffisant, ” mentionna Yannick Thériault, Manager Informatique à SHAN. “ Avec Yourcegid Retail, tous nos magasins et notre siège social sont liés, et toutes les données sont disponibles en temps réel. Yourcegid nous permet de gérer plus efficacement nos activités. ” Pour SHAN, **l’utilisation des données en temps réel est essentielle pour optimiser le management de l’inventaire.** Avant la mise en place de Yourcegid Retail, les employés de magasins devaient téléphoner aux autres magasins pour obtenir des informations sur l’inventaire disponible. Maintenant, le personnel peut facilement consulter les articles, les couleurs, les tailles disponibles à n’importe quel moment de la journée.

RENFORCER LA QUALITÉ DU SERVICE CLIENT

Grâce à la fonctionnalité CRM de Yourcegid Retail, les employés des magasins consultent l’historique complet des achats des clients, leur permettant de rentrer en contact avec eux en connaissant leurs centres d’intérêt et leur offrir des produits comparables ou complémentaires.

SHAN personnalise maintenant ses campagnes marketing en utilisant les informations des clients disponibles. Les données en temps réel et le CRM ont augmenté la profitabilité de l’entreprise.

“Yourcegid Retail a changé la façon dont nous pensons,” Thériault conclut. “SHAN est continuellement entrain de découvrir des nouvelles fonctionnalités et possibilités. C’est une confirmation que nous avons pris la bonne décision.”

À PROPOS DE TECHNI-CONNECTION

Techni-Connection propose l’installation de solutions de management pour détaillants, la maintenance de matériels informatiques ainsi que l’assistance lors de problèmes techniques informatiques. Nous comprenons l’importance de la satisfaction client afin de maintenir une relation de qualité de longue durée. Basée à Dorval, Quebec, TCI assiste plus de 2 500 PDV terminaux, 650 kiosques automatiques au Canada et aux Etats-Unis.

YOURCEGID RETAIL: OMNICAL & INTERNATIONAL

- Budget & Prévisions
- Approvisionnement
- Pilotage des stocks
- Gestion commerciale
- Pilotage magasins
- Encaissement & Mobilité
- CRM & Fidélité
- Pilotage de la Performance

